

Samarbete runt moln frågan.

Offentlig sektor



Erik Enocksson

Vad är problemet med publika molntjänster?



- Lagkrav (flera) hur offentlig information skall hanteras.
 - Delning av information med leverantör i tjänst.
 - Egen tillräcklig förmåga som offentlig verksamhet i tjänsten.
- Värdet av information.



Olika vägar framåt

Privat verksamhet (inte homogent):

Cloud first

En stor molnlev

Likrikta IT behov



Offentlig verksamhet:

Cloud smart

Multimoln It infra

Multipla plattformar

Förenklad sammanfattning kring IT juridik



- Regeringsformen, "Den offentliga makten utövas under lagarna."
- Arkivlag – Hur originalhandling hanteras kopplat till offentlighet.
- GDPR – Medborgares rättighet kring sin personuppgift digitalt.
- LOU/LUFS – Upphandling som ger alla leverantörer rättvis likabehandling.
- MSB FS – Hur digital informationshantering & beredskap måste bedrivas.
- OSL – Hur sekretess hanteras kopplat till offentlighet.
- Säkerhetsskydd – Hur information under säkerhetsskydd måste hanteras.
- Totalförsvaret – Digital suveränitet. "Alla informationssystem, 3 mån"
- Tystnadsplikt... – Hur leverantör får dela myndighetsinformation vidare.
- FISA 702 (USA)* – Rätt under tystnadsplikt att ta del av USA ägda molntjänsters kunddata, oavsett geografi.

5 Behörig till offentlig information?



Varför (syfte) någon obehörig vill ge sig åtkomst till offentlig information spelar ingen roll.

Vi ser obehöriga intressenter i följande större grupperingar;

- Kriminella ”ransom ware” (intäktsökning eller sabotage)
- Underrättelsetjänst ”signalspaning” (nationell intäktsökning)
- Leverantörer ”bättre tjänster” (intäktsökning)

Historiskt pratar man ofta bara om cyberhot.

Vårt ansvar som statstjänstemän att förhindra.



Aktuellt arbete om digitala samarbetsplattformar

Projekt Digital samarbetsplattform steg 2

Kort om Projektet steg 1



- 8 Myndigheter, ca 120 i referensgrupp.
- ”Om vi inte kan köpa de största, finns det alternativ?”
– PM runt Teams
- Gemensam omvärldsbevakning – hur ser marknaden faktiskt ut?
- Lista krav, lista möjliga lösningar vilka sägs möta dessa krav.
- 31 alternativa lösningar – en ögonblicksbild.
- Stort intresse från omvärlden.



Steg 2 uppgifter



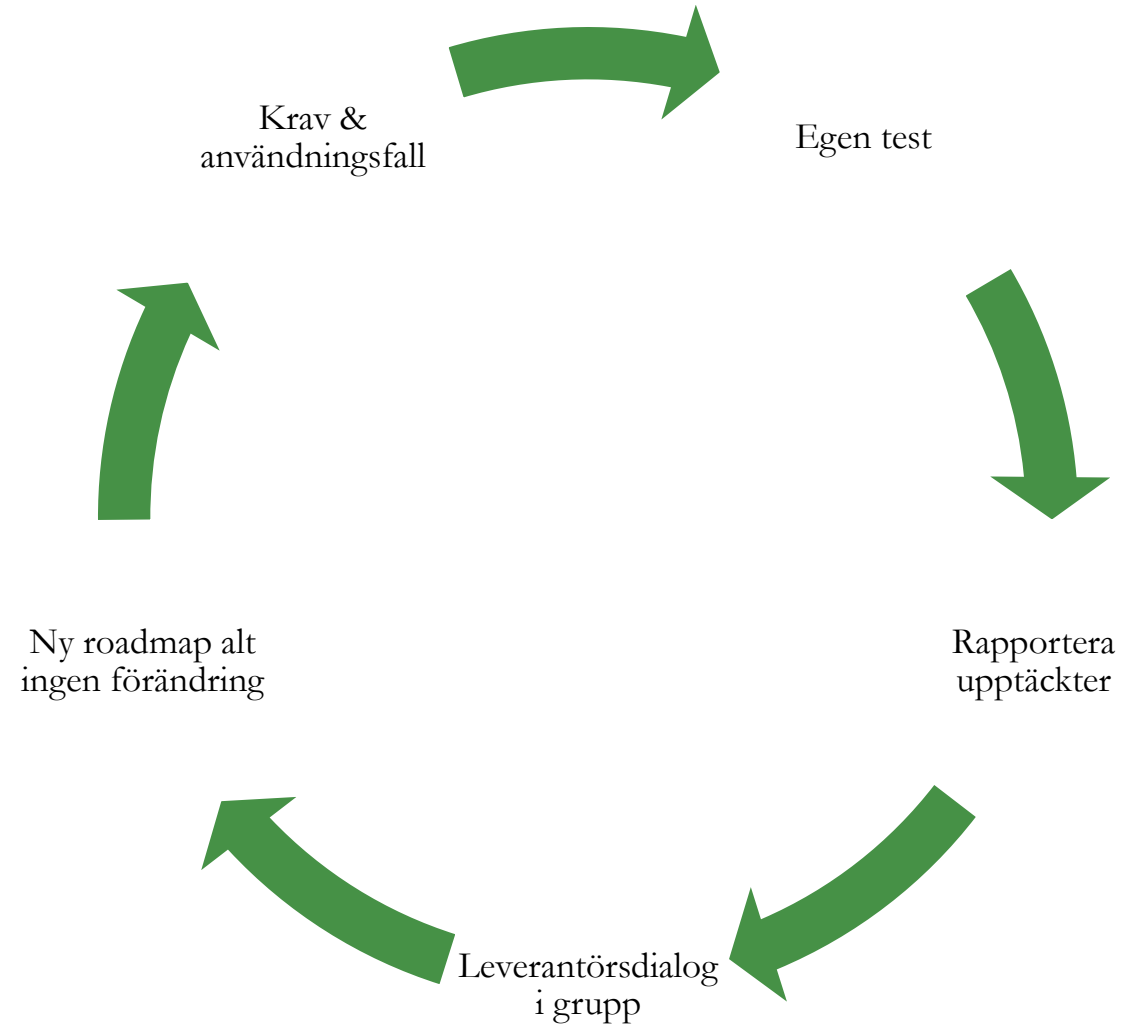
Nu är vi 12 i arbetsgruppen & fler än 180 i referensgrupp.

Större intresse från omvärlden.

1. Utred och testa chatt, fildelning & vidermöte framförallt utifrån federation djupare.
2. Vidareutveckla krav spec inför upphandling
3. Stöd (dialog & erfarenhetsutbyte) till stora och små offentliga verksamheter kring ”samarbete”, underlätta för upphandling.



En metoden att påverka marknaden.



Alla startar inte från samma ställe.



- ”Byte skype (& SharePoint)” – Inte alla kör skype. (eller SharePoint)
- Hyra tjänst eller egen förmåga (onprem)?
- Byta eller dubbla – Vad har man för lösningar idag? Påverkar många olika tekniker, byta alla eller integrera några?
- Nytt arbetsätt – Bara för att man kan dela filer enkelt betyder inte att man alltid skall.
- Federation – med vilka organisationer & på vilken nivå (konton, samarbetsfunktioner)?
- Integration (en användarupplevelse) med vilka andra verksamhetssystem? Tex arkiv, diarie- system, informationsklassningsverktyg, projektverktyg, telefoni växel, utvecklingsverktyg osv

Inte bara teknik – nytt sätt att samarbeta.



- Alla har en informationssäkerhetsmodell + en informationssäkerhetsprocess. Hur väl anpassade är dessa för denna nya teknik?
- Även om du får lägga sekretess i din molntjänst får du dela den med andra organisationer i samarbete?
- Hur samarbetar man i lösning med sekretessbelagd information?
- Hur arkiverar & gallrar du i dessa tjänster?
- Efter detta hur maximerar du den nya tekniken? Undvika gigantiska mailtrådar, onödiga videomöte, nyttja trådade chatt diskussioner, enkelt dela rätt filer, digital whiteboard för mindre fysiska möten m.m.

Förväntningar på steg 2?



- Mässa med budskap till 35 GD + STHLM stadsdirektör 29/6 bla Påverkan på marknaden med ex.
 - Inte en shoppinglista men en handlingsplan (strategi). ”Vad behöver offentlig verksamhet X göra?”
 - Ingen behöver vänta, alla kan agera.
- Rekommendation; ta fram krav, egen upphandling, informationssäkerhetsanalys, nytt arbetssätt och test. Projektet stöttar alla steg.
 - Generella krav. Utgå från dessa och lägg till egna krav.
 - Tankar kring ”modernt samarbete för offentlig sektor”.
 - Ex Informationssäkerhets analys + bedömning – Hur borda jag göra min bedömning?
 - Strategi/handlingsplan – Hur borde just min offentliga verksamhet göra?
 - Hur man kan bygga ett labb.
 - Grundläggande användningsfall. Vad skall man testa – lägg till egna verksamhetskrav.

A photograph of three young adults sitting on a green lawn in front of a modern glass building. On the left, a Black man in a red t-shirt is smiling and looking at a white smartphone. In the middle, a blonde woman in a light green tank top is smiling and looking towards the man. On the right, a young man in a grey t-shirt is looking towards the woman. The scene is bright and sunny.

Frågor?

Synpunkter eller vidare dialog?

